

# Procédure d'obtention d'un visa par la plateforme E-visa du Cameroun

## Pour ceux devant bénéficier d'un visa de courtoisie

**A titre d'information:** les visas de courtoisie seront accordés aux Passeports officiels (**Diplomatique, de Service et spéciaux**). À cet effet, vous voudrez bien soit déposer les dossiers physiques dans la Mission Diplomatique ou le Poste Consulaire le plus proche, soit d'envoyer les pièces suivantes à l'adresse e-mail : **visas@cmaeciyaounde2024.cm** :

- **La note verbale de demande de visa**
- **L'ordre de mission**
- **La copie du passeport**
- **La preuve d'accréditation**

## Pour les demandes de visa payant

### Prérequis

Vous devez avoir en votre possession les éléments suivants :

- 1) Un ordinateur ou téléphone Android
- 2) Une connexion internet
- 3) Un passeport en court de validité
- 4) Une carte bancaire VISA ou MASTERCARD ou un correspondant au Cameroun pouvant effectuer le paiement par ORANGE MONEY ou MTN MOBILE MONEY
- 5) Scanner séparément les pièces justificatives de la demande de visa

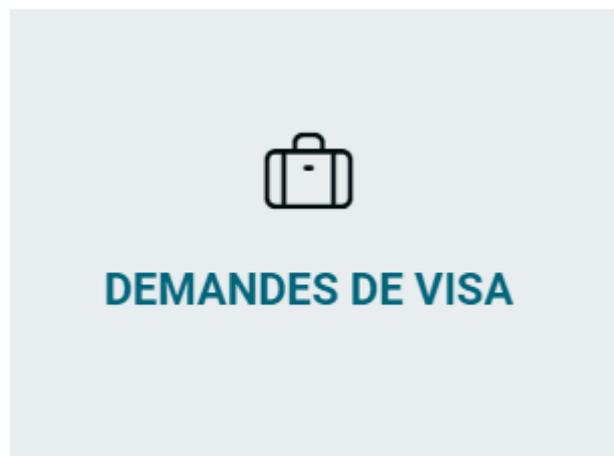
### Procédure

#### 1) **Le pré-enrôlement en ligne par le demandeur**

Tout d'abord vous devez accéder à la plateforme <https://evisacam.cm/> ou <https://evisacam.com/>. Sur la page d'accueil de la plateforme vous pouvez soit créer un compte ou soit vous connecter si vous en avez déjà un. Cette page s'illustre ainsi :



Une fois connecté, vous accédez à la page de gestion de vos demandes de visas, et vous cliquez sur « Demandes de visas » :



Vous accédez à une nouvelle page dans laquelle vous devez cliquer sur « Nouvelle demande »



Vous accédez donc au formulaire de la demande de visa dans lequel vous devrez obligatoirement renseigner tous les champs marqués en rouge « \* ». Ce formulaire s'illustre de cette manière :

  
**Demande de visa**

Remplissage du formulaire    Téléchargement de documents    Résumé    Paiement    Décision d'approbation

1. Les demandeurs en provenance des pays où le Cameroun ne dispose pas d'une Mission Diplomatique ou Poste Consulaire et ceux géographiquement éloignés de leur Mission Diplomatique ou Poste Consulaire, doivent impérativement se rendre avec le document d'autorisation de délivrance de visa en ligne, au point d'entrée du pays, en vue de l'obtention du visa.  
2. Par contre les demandeurs résidant dans les villes où le Cameroun dispose d'une Mission Diplomatique ou Poste Consulaire, doivent s'y rendre avec ledit document, en vue de l'obtention du visa.

**INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR**

Poste Consulaire, doivent impérativement se rendre avec le document d'autorisation de délivrance de visa en ligne, au point d'entrée du pays, en vue de l'obtention du visa.  
2. Par contre les demandeurs résidant dans les villes où le Cameroun dispose d'une Mission Diplomatique ou Poste Consulaire, doivent s'y rendre avec ledit document, en vue de l'obtention du visa.

**INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR**

Nom	Prénom(s)	Nom de jeune fille
Date de naissance JJ/MM/AAAA	Lieu de naissance	Pays de naissance
Nationalité actuelle	Nationalité d'origine	Autre nationalité

Réalisé par 

Après avoir rempli le formulaire, vous le sauvegardez, puis vous accédez à la page de chargement des pièces justificatives. Cette page s'illustre de la manière suivante :

**TÉLÉCHARGER DOCUMENTS RELATIFS AU VISA**

Remplissage du formulaire    Téléchargement de documents    Résumé    Paiement    Décision d'approbation

**DOCUMENTS**

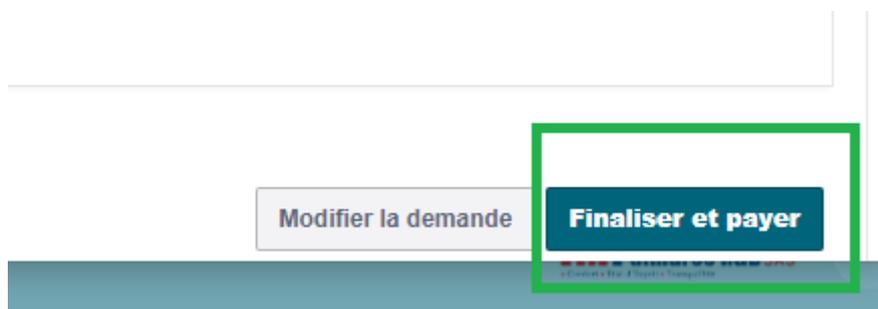
Type de document    Description du document

 Veuillez sélectionner le type de document que vous souhaitez télécharger.

[Retour](#)    [Étape suivante >](#)

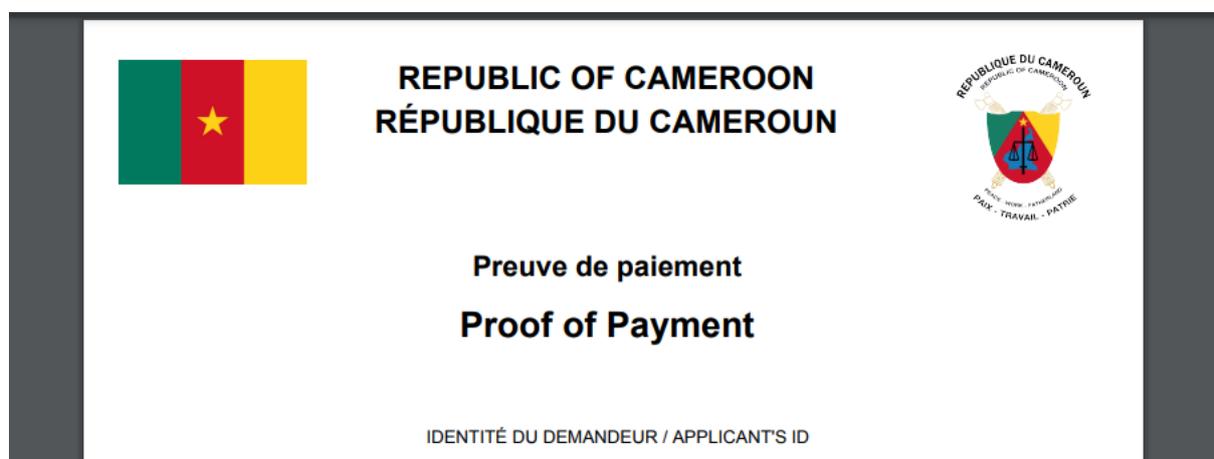
**DOCUMENTS TÉLÉCHARGÉS**

Après avoir chargé toutes les pièces justificatives, cliquez sur « Etape suivante ». Vous accèderez à la page de vérification de vos informations. Si tout est correct, cliquez sur « Finaliser et payer ».



## 2) Le paiement des frais en ligne

Il se fait via divers modes notamment : Master card et Visa. A la suite de cette opération, le demandeur reçoit une notification de la preuve de paiement par courrier électronique ou SMS quelques minutes plus tard. Si vous ne le recevez pas dans votre courriel, veuillez vérifier vos spams. Si vous n’avez rien reçu sur vos spams, allez sur la page de gestion de vos demandes de visas pour télécharger votre preuve de paiement. Ce document s’illustre ainsi :



## 3) Le traitement de la demande

Il s’effectue par la Mission Diplomatique ou le Poste Consulaire juridiquement compétent ou géographiquement proche. Pour les demandeurs des zones éloignées des Postes et de non couverture, une autorisation de délivrance de visa en ligne assortie d’un QR Code, clôture cette phase. Pour ceux résidant dans la ville où est situé le Poste compétent, une notification générée automatiquement leur est envoyée par courrier électronique ou SMS pour une prise de rendez-vous pour la formalité d’enrôlement biométrique. L’une ou l’autre des procédures se déroule dans un délai de 72 heures après le pré-enrôlement. Ce délai est de 24 heures dans le cadre d’une procédure expresse. Le document contenant le QR Code s’illustre ainsi :



**REPUBLIC OF CAMEROON  
RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN**



**Pré-enrôlement approuvé  
Approved pre-enrolment**

IDENTITÉ DU DEMANDEUR / IDENTITY OF APPLICANT

#### **4) L'apposition du visa**

Elle s'effectue soit au Poste frontière d'entrée pour les détenteurs de l'autorisation 6 de délivrance de visa en ligne, soit au Poste Diplomatique ou Consulaire compétent pour les demandeurs qui y ont effectué leur enrôlement biométrique. Il me plait ici de préciser, à l'intention des membres du Corps diplomatique ici présents, que la procédure de visa que je viens de décliner, en ce qui concerne le demandeur de visa d'entrée sur le territoire national, est la même pour les visas de courtoisie et diplomatiques. Il convient de relever, pour ce qui est des demandes de visas diplomatique, de services' et de courtoisie, que la procédure consiste soit à soumettre les dossiers physiques dans la Mission Diplomatique ou le Poste Consulaire le plus proche, soit de les transmettre via l'adresse mail [visas@cmaeociyaounde2024.cm](mailto:visas@cmaeociyaounde2024.cm) pour traitement par les équipes dédiées.